Su privacidad es importante para nosotros

En Punta Home Management (PHM) valoramos la privacidad y la confidencialidad de quienes nos contactan y confían en nuestros servicios. Esta política explica cómo tratamos los datos personales recibidos a través de nuestro sitio web y durante nuestra relación con clientes.

Qué información recibimos

Cuando nos contacta, recibimos los datos que comparte con nosotros, como su nombre, correo electrónico, teléfono y consulta. Si contrata nuestros servicios, también recibimos la información necesaria para gestionar su propiedad.

Para qué la usamos

Utilizamos esta información para responder sus consultas, preparar propuestas, coordinar los servicios y mantenerlo informado sobre su residencia.
Si desea recibir novedades o comunicaciones promocionales, le solicitaremos su autorización. Puede dejar de recibirlas cuando lo desee.

Con quién la compartimos

No vendemos ni alquilamos sus datos. Cuando un servicio requiere la intervención de proveedores, compartimos únicamente la información necesaria para realizar los trabajos acordados. También podemos utilizar prestadores tecnológicos para gestionar el sitio y las comunicaciones, o comunicar datos cuando exista una obligación legal.
No publicamos fotografías ni información de su propiedad sin su autorización expresa.

Cómo protegemos su información

Adoptamos medidas razonables para proteger sus datos y limitamos el acceso a quienes los necesitan para prestar el servicio. Los conservamos durante el tiempo necesario para las finalidades indicadas y para cumplir las obligaciones legales aplicables.

Usted mantiene el control

Puede solicitar conocer, corregir, actualizar o eliminar sus datos escribiendo a info@puntahomemanagement.com. Podremos pedirle información para verificar su identidad antes de atender la solicitud.
También puede dirigirse a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de Uruguay (URCDP).

Cookies y plataformas externas

El sitio puede utilizar cookies para su funcionamiento. Si utiliza cookies adicionales de análisis o publicidad, se informarán mediante las opciones de privacidad del sitio, cuando corresponda.
Los servicios externos, como Instagram y WhatsApp, tienen sus propias políticas de privacidad.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna consulta sobre su privacidad, escríbanos a info@puntahomemanagement.com.
El responsable del tratamiento de los datos personales es Ana Inés Elizondo, que opera bajo la marca Punta Home Management, con domicilio en Copacabana & Guaruja, San Rafael – Punta del Este – Uruguay.
Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios o el tratamiento de la información. Publicaremos aquí la versión vigente.

Última actualización: 7 de octubre de 2026.